

Conditions générales de vente (CGV)

Objet

Les présentes conditions de vente régissent les achats de billets et produits associés effectués via le site de réservation **Booking4Show** (ci-après « le Site »), pour le compte de la troupe **La Théâtrale - La Chaux-de-Fonds** (ci-après « l'Organisateur »). En passant commande, vous acceptez ces conditions.

Processus de commande

1. Sélection des places/produits.
2. Définition d'un moyen de paiement (si plusieurs possibilités offertes)
3. Fourniture des informations requises (e-mail, prénom/nom, etc.).
4. Validation du récapitulatif (date, horaire, nombre, prix).
5. Paiement sécurisé via la plateforme de paiement Stripe
6. Confirmation par e-mail et mise à disposition du/des billet(s).

Veuillez vérifier attentivement votre commande avant paiement. Les erreurs de saisie relèvent de la responsabilité de l'acheteur.

Prix & paiement

- Les prix sont indiqués en monnaie locale et TTC lorsqu'applicable. Des frais de service peuvent s'ajouter et, si tel est le cas, sont affichés avant paiement.
- Les moyens de paiement acceptés sont ceux affichés sur la page de paiement au moment de la commande (p. ex. facture, cash sur place, carte, TWINT, etc.).
- Pour le paiement en ligne, le débit intervient immédiatement. La commande n'est ferme qu'après confirmation du paiement.
- L'acquisition du paiement est opérée par la plateforme [Stripe](#) qui assume l'entier de la transaction sécurisée. Aucune information de paiement (numéro de carte, validité, etc.) n'est transmise au site Booking4Show.

Paiement TWINT (si activé par l'Organisateur)

Lorsque vous choisissez TWINT :

- Vous êtes redirigé vers le flux TWINT pour autoriser la transaction.
- En cas d'interruption de l'autorisation (application fermée, absence de réseau), le paiement peut échouer ; vous devrez relancer la tentative.
- La confirmation de commande n'est envoyée qu'après validation par TWINT. Sans validation, aucune place n'est garantie.

Livraison des billets

Les billets sont délivrés électroniquement (e-mail et/ou téléchargement). Le billet doit être présenté à l'entrée (sur mobile ou imprimé lisible selon les instructions communiquées par l'organisateur à la livraison des billets ou directement sur ceux-ci). Conservez votre billet ; tout vol, perte ou reproduction illégale peut entraîner un refus d'accès.

Réservation par téléphone ou par courriel

En cas d'impossibilité d'acheter des billets en ligne, **et dans ce cas uniquement**, il est possible de réserver des places par téléphone (+41(0)78 866 99 97), ou par courriel (latheatrale.cdf@gmail.com).

Les billets devront être retirés au plus tard 45 minutes (ouverture des portes) avant le début du spectacle. Passé ce délai, les billets seront remis en vente. Paiement en espèces et en francs suisses uniquement. Les billets ne sont ni repris ni échangés.

Échange, annulation & remboursements

- **Billets datés** : sauf mention contraire de l'Organisateur, les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
- **Droit de rétractation** : pour les spectacles/loisirs à date définie, le droit de rétractation légal ne s'applique en principe pas.
- **Erreur de commande** : aucune modification après paiement, sauf politique spécifique de l'Organisateur.
- **Frais** : les frais de service et moyens de paiement ne sont pas remboursables, sauf obligation légale.

Modifications & annulations d'événements

En cas de report, modification substantielle ou annulation par l'Organisateur, les modalités (échange, remboursement, avoir) sont communiquées par l'Organisateur et/ou via le Site. Les frais annexes (transport, hébergement) ne sont pas pris en charge.

Responsabilité

- Le Site fournit un service de billetterie pour le compte de l'Organisateur ; la prestation artistique relève de la responsabilité de l'Organisateur.
- Le Site ne peut être tenu responsable des indisponibilités liées à l'infrastructure d'hébergement, aux réseaux, au navigateur, aux appareils ou à des cas de force majeure.
- L'accès à l'événement peut être refusé en cas de non-respect du règlement ou de conditions particulières fixées par l'Organisateur.

Accessibilité & conditions particulières

Le spectacle débute à l'heure indiquée sur le billet. Seul l'horaire indiqué sur le billet est garanti. Lorsque le spectacle a débuté, l'accès à la salle n'est plus assuré. Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas d'interdiction d'entrée en salle pour cause de retard. En cas d'annulation d'une représentation, une date ultérieure peut être proposée si la programmation le permet. Le billet pourra être échangé à la billetterie du théâtre. En cas d'interruption du spectacle après la première moitié de la représentation, aucune prétention à un remboursement des billets, même partiel, ne pourra être admise.

Confidentialité et utilisation des données personnelles

Les informations confidentielles et personnelles que vous nous communiquez sont à l'usage exclusif de La Théâtrale - La Chaux-de-Fonds. Les données recueillies lors de l'achat de billets peuvent être utilisées pour vous transmettre des informations sur nos spectacles.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications par courriel ou courrier postal, vous pouvez nous le signaler à l'adresse suivante : latheatrale.cdf@gmail.com. Nous respecterons votre choix et garantirons la confidentialité de vos données.

Propriété intellectuelle

Les contenus du Site (textes, visuels, marques, logos) sont protégés. Toute reproduction ou utilisation hors usage personnel et non commercial est interdite sans autorisation préalable.

Droit applicable & for

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse. Sous réserve de dispositions impératives, le for est au siège de l'Organisateur.

Contact

Pour toute question relative à votre commande ou à un événement, merci de contacter l'Organisateur indiqué sur votre confirmation.

Mise à jour : 20 septembre 2026